

POLITICA PER LA QUALITÀ

Rev. 03

Data: 20/05/2022

Pag. 1 di 2

Ambro-Sol è un'impresa specializzata nella produzione, nell'imbottigliamento e nella distribuzione industriale di prodotti chimici e aerosol. L'azienda è di proprietà della famiglia Ambrosini dal 1990 e nasce dalla storica Gnocchi Eco Spray, fondata negli anni Sessanta e partita da una piccola produzione di prodotti spray.

Rappresenta una delle poche aziende del settore a livello nazionale ed europeo a produrre e distribuire direttamente i suoi prodotti, con un proprio marchio e una propria rete vendita.

La struttura di 8.000 m² coperti costruita su 14.000 m² di terreno si trova a Cigole in provincia di Brescia e, ad oggi, risulta essere una delle strutture più all'avanguardia nel settore aerosol europeo, sia in materia di tecnologia che di sicurezza.

Ambro-Sol si propone sul mercato con diversi prodotti: lubrificanti, prodotti per la manutenzione, vernici, zincanti, adesivi, prodotti per la cura dell'auto, igienizzanti e disinfettanti, prodotti per la saldatura.

Nel pieno rispetto del "Made in Italy", i prodotti marcati Ambro-Sol risultano sicuri ed innovativi. Le peculiarità che hanno reso grande l'azienda si possono sintetizzare nei seguenti concetti: sviluppo qualitativo e tecnologico del proprio know-how per garantire al cliente i prodotti più performanti sul mercato nazionale ed internazionale; il miglior rapporto qualità-prezzo; rapidità di consegna; non per ultimo, un'assistenza professionale ed efficiente per poter fidelizzare la clientela.

Tali concetti sono regole che **Ambro-Sol** segue scrupolosamente, creando uno stretto legame di fiducia reciproca con il cliente. **Ambro-Sol**, quindi, si presenta come *brand* specializzato nella produzione e nella distribuzione di prodotti spray, in grado di costruire un'immagine che comunichi grande tecnica, affidabilità e flessibilità nei confronti dei collaboratori e del target di riferimento.

MISSION

PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA

Ambro-Sol vuole confermare e consolidare il proprio ruolo di riferimento Europeo nella produzione e distribuzione di prodotti aerosol per il fai da te e l'industria, favorendo un impatto positivo sulla società. Lo slogan "Your Factory of Aerosol" riporta alla dimensione industriale ma anche familiare, tipicamente portatrice di obiettivi sociali, ambientali ed economici nel rispetto delle relazioni con tutti gli stakeholder. Un'azienda al servizio del cliente con innovazioni ecosostenibili e con prodotti di elevata qualità "Made in Italy", conservando intatti i valori di oltre 30 anni di storia.

VISION

Ambro-Sol vuole essere punto di riferimento culturale e d'eccellenza nel settore aerosol a livello globale ed allo stesso tempo favorire le relazioni con i partner di prossimità nel totale rispetto delle persone e dell'ambiente. Un'azienda indirizzata alla costante ricerca dell'innovazione che propone i migliori prodotti, supportando le persone nel loro lavoro, nei loro hobby e in tutti i loro momenti creativi, aiutandoli a mantenere in perfetto stato i loro beni più cari.

Promotori della cultura del riciclo e della rigenerazione con standard di elevata qualità, sicurezza ed affidabilità.

CERTIFICAZIONI

L'Azienda, cosciente che i principali fattori di successo di qualsiasi organizzazione sono la soddisfazione dei clienti e di tutte le parti interessate, sia interne che esterne, oltre ad un'efficiente ed efficace organizzazione aziendale, ha riconosciuto la necessità di dotarsi di un Sistema di Gestione per la Qualità, in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e di un Sistema di Gestione per l'Ambiente, in conformità alla norma UNI EN ISO 14001:2015. Inoltre, per ottimizzare la *governance* aziendale, è stato adottato il Modello Organizzativo e di Gestione 231, in conformità al D.Lgs. 231/2001.

SOCIETÀ BENEFIT

Ambro-Sol, in qualità di Società Benefit, si impegna ad agire con trasparenza ed integrità, attraverso una *governance* che si ispiri ai più alti standard in materia etica, per creare valore economico da condividere all'interno e all'esterno dell'azienda.

La società promuove una cultura orientata alla tutela e alla salvaguardia dell'ambiente, generando un impatto positivo sulla società e sulla biosfera attraverso l'attuazione di un'economia sostenibile dell'industria chimica nel rispetto di tutti gli *stakeholder* e di un programma di azioni basate sugli obiettivi dell'"Agenda 2030".

Ambro-Sol, inoltre, si impegna nella costante ricerca ed innovazione dei prodotti e dei processi per mitigare gli impatti ambientali e le emissioni di gas climalteranti, in modo da contribuire alla rigenerazione dei sistemi naturali e ambientali.



POLITICA PER LA QUALITÀ

Rev. 03

Data: 20/05/2022

Pag. 2 di 2

FOCALIZZAZIONE SUI CLIENTI:

Ambro-Sol considera la soddisfazione dei Clienti e di tutte le parti interessate, nonché il soddisfacimento delle loro aspettative, perno centrale di tutte le attività dell'Azienda.

LEADERSHIP

Ambro-Sol si avvale di un gruppo di collaboratori che operano nel rispetto della *mission* aziendale, dove ciascuno è chiamato a contribuire in modo positivo all'organizzazione delle attività e al raggiungimento degli obiettivi.

PARTECIPAZIONE ATTIVA DELLE PERSONE

Ambro-Sol si impegna affinché le persone che operano in suo nome siano competenti, responsabilizzate e impegnate attivamente a tutti i livelli per il successo proprio e dell'Azienda.

APPROCCIO PER PROCESSI

Ambro-Sol verifica costantemente le attività svolte, definendo i flussi di informazioni e le responsabilità di ciascuno per garantire un'efficace organizzazione dei propri processi decisionali e operativi.

MIGLIORAMENTO

Ambro-Sol non si accontenta dei risultati raggiunti. Opera perché ciascuno, in Azienda, sia costantemente concentrato sull'individuazione dei margini di miglioramento, sia dell'efficacia ed efficienza delle singole attività, che dell'offerta proposta a tutti i clienti, privati o professionali.

VALUTAZIONE DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITA'

Ambro-Sol pianifica i propri processi con approccio *risk-based thinking* al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare i rischi associati ai processi e sfruttare e rinforzare le opportunità identificate. L'organizzazione promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

PROCESSO DECISIONALE BASATO SULL'EVIDENZA

Ambro-Sol basa le proprie decisioni strategiche sull'analisi e sulla valutazione di dati oggettivi e verificati in base all'esperienza, in modo di garantire un'efficace valutazione dei processi aziendali e la capacità di conseguire i risultati attesi.

GESTIONE DELLE RELAZIONI

Ambro-Sol garantisce che le relazioni con tutte le parti interessate (in particolare clienti, fornitori e *partners*), siano imperniate su principi di trasparenza e correttezza, al fine di garantire il successo durevole e l'ottimizzazione delle proprie prestazioni.

Questa politica viene distribuita all'interno dei siti di **Ambro-Sol** e pubblicata sul nostro sito web <u>www.ambro-sol.it</u>. Il presente documento costituisce una linea guida per le persone che operano in nome e per conto di **Ambro-Sol**, oltre che rappresentare la carta d'intenti rivolta a tutte le nostre parti interessate.

AMBRO-SOL S.r.l. SB

Via per Pavone del Mella, 21 - 25020 Cigole (BS) tel +39 030,9959674 - fax +39 030,959265 CF. e P.IVA 03114470176 - SDI: SVBM70N info@embyosol.com - www.ambyo-sol.com

Mirco Ambrosini

PRINCIPI DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ