

**Ambro-Sol** è un'impresa specializzata nella produzione e nell'imbottigliamento di prodotti chimici ed aerosol nata dalla Gnocchi Eco Spray, storica azienda di produzione fondata negli anni Sessanta e divenuta proprietà della famiglia Ambrosini dal 1990.

Sentita la necessità di un marchio proprio per la distribuzione e la commercializzazione internazionale di tutta la sua gamma, nel 2009 nasce il marchio **Ambro-Sol**.

Queste due importanti società si sono fuse nel novembre 2016, dando vita ad una sola realtà che, pur mantenendo la stessa composizione societaria della Gnocchi Eco Spray, ha cambiato il nome in **Ambro-Sol S.r.l.**, diventando così una delle poche aziende del settore a livello nazionale ed europeo a produrre e distribuire direttamente i suoi prodotti, con un proprio marchio e una propria rete vendita.

La struttura di 8.000 m<sup>2</sup> coperti costruita su 14.000 m<sup>2</sup> di terreno si trova a Cigole in provincia di Brescia e, ad oggi, risulta essere una delle strutture più all'avanguardia nel settore aerosol europeo, sia in materia di tecnologia che di sicurezza.

Fanno parte della produzione di **Ambro-Sol**: lubrificanti e protettivi, prodotti per la manutenzione in genere, adesivi, prodotti per la pulizia, zincanti, vernici, prodotti per la cura dell'auto e per la saldatura.

Nel pieno rispetto del "*Made in Italy*", i prodotti marcati **Ambro-Sol** risultano sicuri ed innovativi. Le peculiarità che hanno reso grande l'azienda si possono sintetizzare nei seguenti concetti: lo sviluppo qualitativo e tecnologico del proprio know-how per garantire al cliente i prodotti più performanti sul mercato nazionale ed internazionale; il miglior rapporto qualità-prezzo; la rapidità di consegna, non per ultimo un'assistenza professionale ed efficiente per poter fidelizzare la clientela.

Tali concetti sono regole che **Ambro-Sol** segue scrupolosamente, creando uno stretto legame di fiducia reciproca con il cliente. **Ambro-Sol**, quindi, si presenta come *brand* specializzato nella produzione e nella distribuzione di prodotti spray, in grado di costruire un'immagine che comunichi grande tecnica, affidabilità e flessibilità nei confronti dei collaboratori e del target di riferimento.

L'Azienda, cosciente che i principali fattori di successo di qualsiasi organizzazione sono la soddisfazione dei Clienti e di tutte le parti interessate, sia interne che esterne, oltre ad un'efficiente ed efficace organizzazione aziendale, ha riconosciuto la necessità di dotarsi di un Sistema di Gestione per la Qualità, in conformità a quanto richiesto dalla norma UNI EN ISO 9001:2015.

**Ambro-Sol** vuole incrementare la sua presenza nel mercato estero ed *overseas* effettuando anche attività di *scouting* per raggiungere nuovi ed interessanti mercati extra europei.

L'azienda inoltre vuole confermare e consolidare il proprio ruolo di riferimento europeo nella produzione e distribuzione di prodotti aerosol per il fai da te e l'industria, conservando i valori di oltre 25 anni di storia.

Lo slogan "**Your Factory of Aerosol**" identifica parte della *mission* aziendale di **Ambro-Sol**. Esso, infatti, comunica un'immagine di flessibilità nei confronti dei collaboratori e del target di riferimento, grande tecnica e affidabilità.

In altre parole, un'azienda che con il tempo si sente sempre più "*Factory*" al servizio del cliente, con innovazioni **ecosostenibili** e con prodotti di elevata qualità "*Made in Italy*".

Vogliamo essere, nel mondo, punti di riferimento della cultura e dell'eccellenza nel settore aerosol.

Un'azienda sempre in costante innovazione che propone i migliori prodotti, che cresce e diventa *leader*, supportando quindi le persone nel loro lavoro, nei loro *hobby*, nei loro momenti creativi, aiutandoli a mantenere in perfetto stato i loro beni più cari, portando quindi in ogni giorno della loro vita la qualità, la sicurezza e l'affidabilità dei nostri prodotti.

**FOCALIZZAZIONE SUI CLIENTI:**

Ambro-Sol considera la soddisfazione dei Clienti e di tutte le parti interessate, nonché il soddisfacimento delle loro aspettative, perno centrale di tutte le attività dell'Azienda.

**LEADERSHIP**

Ambro-Sol si avvale di un gruppo di collaboratori che operano nel rispetto della *mission* aziendale, dove ciascuno è chiamato a contribuire in modo positivo all'organizzazione delle attività e al raggiungimento degli obiettivi.

**PARTECIPAZIONE ATTIVA DELLE PERSONE**

Ambro-Sol si impegna affinché le persone che operano in suo nome siano competenti, responsabilizzate e impegnate attivamente a tutti i livelli per il successo proprio e dell'Azienda.

**APPROCCIO PER PROCESSI**

Ambro-Sol verifica costantemente le attività svolte, definendo i flussi di informazioni e le responsabilità di ciascuno per garantire un'efficace organizzazione dei propri processi decisionali e operativi.

**MIGLIORAMENTO**

Ambro-Sol non si accontenta dei risultati raggiunti. Opera perché ciascuno, in Azienda, sia costantemente concentrato sull'individuazione dei margini di miglioramento, sia dell'efficacia ed efficienza delle singole attività, che dell'offerta proposta a tutti i clienti, privati o professionali.

**VALUTAZIONE DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITA'**

Ambro-Sol pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare i rischi associati ai processi e sfruttare e rinforzare le opportunità identificate. L'organizzazione promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

**PROCESSO DECISIONALE BASATO SULL'EVIDENZA**

Ambro-Sol basa le proprie decisioni strategiche sull'analisi e sulla valutazione di dati oggettivi e verificati in base all'esperienza, in modo di garantire un'efficace valutazione dei processi aziendali e la capacità di conseguire i risultati attesi.

**GESTIONE DELLE RELAZIONI**

Ambro-Sol garantisce che le relazioni con tutte le parti interessate (in particolare clienti, fornitori e *partners*), siano impiegate su principi di trasparenza e correttezza, al fine di garantire il successo durevole e l'ottimizzazione delle proprie prestazioni.

Il presente documento è reso disponibile e costituisce una linea guida per le persone che operano in nome e per conto di Ambro-Sol, oltre che rappresentare la carta d'intenti rivolta a tutte le nostre parti interessate (in particolare clienti, fornitori e partners).

Data: 20/01/2020

Mirco Ambrosini

